

## ELISABETTA GASPARRINI

Vice-Comandante di Polizia Locale | Psicologa e Psicoterapeuta

---

### PROFILO PROFESSIONALE

Funzionario di Polizia Locale con oltre 35 anni di esperienza nella Pubblica Amministrazione. Esperta nel coordinamento di reparti complessi e da anni impegnata attivamente sulle tematiche della convivenza civile e della legalità. Coniuga il ruolo di comando con una solida formazione come Psicologa e Psicoterapeuta, esperta nella mediazione dei conflitti, nella gestione dei gruppi di lavoro e nella tutela delle fasce deboli.

---

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Specializzazione in Psicologia Clinica e Psicoterapia (70/70)** – Università di Siena.
  - **Laurea in Psicologia (110/110 con Lode)** – Università di Firenze.
  - **Abilitazione Professionale:** Iscrizione all'Albo degli Psicologi e degli Psicoterapeuti della Toscana.
  - **Diploma di Maturità Classica** – Liceo Cicognini, Prato.
- 

### ESPERIENZA LAVORATIVA

#### Comune di Pistoia | Polizia Locale

Aprile 2026 – In corso

#### VICE-COMANDANTE DELLA POLIZIA LOCALE

- **Funzioni Vicarie e Direzione:** Coadiuvò il Comandante nella direzione generale del Corpo, assumendone le funzioni vicarie e garantendo la continuità operativa del Comando.
- **Relazioni Istituzionali:** Nell'esercizio delle funzioni vicarie, rappresentò il Comando nei rapporti con il Sindaco, la Giunta e le diverse forze politiche cittadine, fornendo supporto tecnico-amministrativo alle alte cariche dell'Amministrazione.

#### Comune di Pistoia | Polizia Locale

Marzo 2021 – Aprile 2026

#### COMMISSARIO CAPO COORDINATORE (Elevata Qualificazione)

- **Direzione e Coordinamento Strategico:** Responsabile della direzione dei Nuclei "Cinofilo e Sicurezza Urbana", "Polizia Commerciale, Edilizia e Ambientale", nonché dei settori **Procedimenti Sanzionatori, Contenzioso, URP, Residenze e Notifiche**. Coordino i Commissari responsabili delle singole unità, assicurando l'uniformità degli indirizzi operativi, la coerenza normativa e il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente.
- **Responsabile del Procedimento (L. 241/90):** Responsabile apicale dell'intero iter sanzionatorio del Comando. Definisco l'indirizzo giuridico per la gestione del contenzioso davanti a Prefetto e Giudice di Pace, sottoscrivendo gli atti amministrativi e i verbali in uscita.

## Comune di Prato | Polizia Municipale

Dicembre 2010 – Marzo 2021

### ISPETTORE DI POLIZIA MUNICIPALE

- **Responsabile di Unità Operativa:** Responsabilità diretta, in periodi successivi, delle U.O.: "Territoriale Centro", "Territoriale Esterna", "Procedure e Relazioni con il Pubblico", "Autoparco" e "Centrale Operativa".
- **Gestione Operativa:** Coordinamento e controllo di squadre operative (oltre 30 agenti) e gestione delle criticità territoriali.

## Comune di Prato | Polizia Municipale

Maggio 1988 – Dicembre 2010

### AGENTE DI POLIZIA MUNICIPALE

- **Attività Territoriale e Tecnica:** Esperienza maturata sia nel controllo stradale e sicurezza urbana presso i Distretti Periferici, sia nella gestione amministrativa (ufficio verbali, ruoli e ricorsi) presso l'U.O. Procedure e Relazioni con il Pubblico.

---

## INCARICHI SPECIALISTICI E DI DOCENZA

### Formazione e Docenza

- **S.I.P.L. (Scuola Interregionale Polizia Locale):** Docente dal 2016 ad oggi. Incarichi di insegnamento nei corsi di prima formazione per Ispettori (Cat. D) focalizzati sulla gestione dei gruppi di lavoro.
- **Servizio Civile Universale:** Attività di formatrice e selezionatrice per i volontari, con focus sulla valutazione delle dinamiche relazionali e attitudinali.
- **Educazione alla Legalità:** partecipazione in qualità di docente esperta a percorsi formativi su sicurezza stradale, responsabilità civile e prevenzione delle dipendenze, curandone gli aspetti psicologici e relazionali .
- **Commissioni di Concorso:** Membro esperto per la selezione di personale di Polizia Locale (Cat. C e D) per i Comuni di Prato e Pistoia.

### Attività Professionale Specialistica

- **Progetto "Codice Rosa" (2012-2021):** Componente del team interistituzionale (Procura, ASL, Forze di Polizia) per la gestione dei casi di violenza di genere e maltrattamento di minori. Ufficiale di P.G. delegato dalla Procura per la conduzione di audizioni protette e indagini su casi di violenza a donne e minori.
- **Comune di Prato - Centro Affidi (2019):** Incarico professionale di **Psicologa** per la valutazione degli affidatari, l'ausilio per la stesura di relazioni per il Tribunale dei Minori e la conduzione di gruppi di ascolto per minori in affido.

---

## COMPETENZE TRASVERSALI (Soft Skills)

Grazie al connubio tra il ruolo di comando nella Polizia Locale e la formazione clinica come psicoterapeuta, ho sviluppato competenze avanzate in:

- **Leadership Istituzionale e Strategica:** Capacità di dirigere reparti complessi e interfacciarsi con le alte cariche dell'Amministrazione. Motivo il personale (agenti e

quadri direttivi) attraverso una **gestione orientata ai risultati**, definendo obiettivi chiari e fornendo feedback costruttivi volti alla crescita professionale e all'efficienza del servizio. .

- **Gestione dei Conflitti e Mediazione:** Capacità di analizzare e disinnescare dinamiche interpersonali critiche. Intervengo con tempestività per preservare il benessere organizzativo e il clima lavorativo, anche in contesti di alta pressione istituzionale.
  - **Ascolto Attivo e Intelligenza Emotiva:** Approccio empatico e non giudicante affinato nella gestione del personale e in ambito clinico. Questa competenza mi permette di gestire con equilibrio le relazioni più complesse, trasformando le criticità in opportunità di risoluzione collaborativa.
  - **Problem Solving Complesso:** Capacità di agire con autonomia decisionale in scenari critici e non codificati, individuando soluzioni rapide che garantiscano l'efficacia operativa e la legittimità amministrativa.
- 

## ATTIVITÀ SOCIALE E VOLONTARIATO

### Associazione "Noi e il Parkinson" (dal 2005)

*Vice-Presidente (già Presidente)*

Conduco, con un impegno che prosegue ininterrottamente da oltre 20 anni, **gruppi di auto-aiuto** che coinvolgono contemporaneamente pazienti e familiari sul territorio. L'attività, nata in una storica collaborazione con l'USL Toscana Centro e oggi proseguita in autonomia, è dedicata al **supporto dei caregiver** e alla **gestione delle fragilità**. Questa esperienza ventennale ha permesso di sviluppare competenze avanzate nella mediazione del disagio e nel sostegno alle fragilità sociali, garantendo la continuità di un servizio essenziale per la comunità anche attraverso il mio ruolo attivo nel direttivo dell'associazione.

---

## ONORIFICENZE E PREMI

- **Encomio Semplice e Riconoscimenti Istituzionali (2021)** : Per il determinante intervento di dissuasione in un tentativo di suicidio, ho ricevuto:
    - **Menzione Speciale ANCI:** conferita dal **Ministro dell'Interno**.
    - **Encomio Regione Toscana:** conferito dal **Presidente Eugenio Giani**.
    - **Encomio del Sindaco di Pistoia**.
  - **Parola di Lode (2016):** Per le attività d'indagine e protezione vittime nell'ambito del progetto "Codice Rosa".
  - **Encomio Solenne (2007):** Per l'efficienza e la qualità del servizio prestato presso lo **Sportello al Cittadino**.
- 

## COMPETENZE DIGITALI E ANALISI DEI PROCESSI

- **Analisi dei sistemi gestionali:** La mia precedente esperienza nello sviluppo software (settore Olivetti) mi ha fornito una solida base logica. Oggi utilizzo queste conoscenze per analizzare i programmi informatici del Comando, aiutando a individuare soluzioni efficaci e facilitando il dialogo con i tecnici informatici per adattare i software alle nostre reali esigenze operative.
- **Gestione digitale della PA:** Utilizzo esperto di tutti i software gestionali in uso presso

la Pubblica Amministrazione per la redazione di atti, la gestione del personale e delle procedure sanzionatorie.

- **Software d'ufficio e comunicazione remota** : Ottima padronanza del Pacchetto Office (Word, Excel, PowerPoint) e degli strumenti di comunicazione digitale e collaborazione a distanza (Teams, Zoom, Webex).
- 

#### **PATENTI**

- **Abilitazioni alla guida**: Patenti categoria A e B.
  - **Patente Nautica**: Abilitazione al comando per imbarcazioni a vela e a motore senza alcun limite dalla costa (oltre le 12 miglia)
- 

#### **INTERESSI E ALTRA FORMAZIONE**

- **Formazione Musicale**: Conseguimento del Diploma di Teoria e Solfeggio presso il Conservatorio "L. Cherubini" di Firenze; compimento del corso di studi di Pianoforte (fino al V anno). Questa formazione ha contribuito a sviluppare rigore, metodo e sensibilità artistica.
- 

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679.*